

Bernstein Bank GmbH

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Verze: 19. červen 2020

Děkujeme za Váš zájem o naši nabídku služeb. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Abychom Vám poskytli nejvyšší možnou míru transparentnosti a bezpečnosti, naše Prohlášení o ochraně osobních údajů níže Vás informuje o druhu, rozsahu a účelu shromažďování, používání a zpracování informací a údajů, které shromažďujeme. Zavazujeme se shromažďovat, zpracovávat a používat osobní údaje našich klientů v souladu s příslušnými německými předpisy o ochraně osobních údajů, zejména spolkovým Zákonem o ochraně osobních údajů (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG). Shromažďování, uchování, zpracování a použití údajů slouží hlavně k navázání a provádění smluvního vztahu a k zachování a prokázání souladu s právními požadavky Zákona o obchodování s cennými papíry (Wertpapierhandelsgesetz - WpHG) a Zákona o praní špinavých peněz (Geldwäschegesetz - GWG).

Obecné nařízení o ochraně údajů vyžadují, že osobní údaje, které o Vás vedeme, musí být:

- využívány v souladu se zákonem, férově a transparentně,
- shromažďovány pouze v odůvodněných případech, které jsme Vám jasně vysvětlili a neměly by se využívat jakýmkoli způsobem, který nebude kompatibilní s těmito důvody,
- relevantní z hlediska důvodů, o nichž jsme Vám řekli a omezené pouze na tyto důvody,
- přesné a aktualizované,
- udržované pouze tak dlouho, jak je nezbytně nutné kvůli důvodům, o nichž jsme Vám řekli,
- udržované v bezpečí.

Vyhrazujeme si právo čas od času měnit a upravovat toto oznámení o ochraně osobních údajů s cílem zohlednit nové technologie, změny našich operací a postupů a nové zákony a předpisy. Při nakládání s Vašimi osobními údaji, které o Vás máme, se budeme řídit našimi nejaktuálnějšími zásadami ochrany osobních údajů.

1 Data Controller

Toto Prohlášení ohledně zpracování osobních údajů se vztahuje na činnosti zpracování údajů u Bernstein, nacházející se na adrese:

Bernstein Bank GmbH
Maximilianstr. 13
80539 Mníchov
Německo

Bernstein nabízí obchodní služby CFD a je správcem Vašich osobních údajů týkajících se těchto služeb.

2 Ověření identity a správa účtu

V rámci poskytování služeb pro Vás nebo informací o našich službách, budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost, abychom Vás mohli přijmout jako klienta. Tyto údaje budeme používat k efektivní správě Vašich služeb, které u nás využíváte, abychom zajistili, že od nás dostáváte nejlepší možné služby. To může zahrnovat třetí strany, které provádějí naším jménem kontroly bonity či identity. Shromažďujeme, zpracováváme a poskytujeme osobní údaje za účelem plnění našich smluvních, regulačních a zákonných povinností vůči našim klientům. Je v našem oprávněném obchodním zájmu, abychom tak činili a používali Vaše osobní údaje způsobem, který je pro nás nezbytně nutný, abychom Vám mohli poskytovat naše smluvní služby. Rovněž máme povinnost dodržovat platné zákony a předpisy německého Spolkového úřadu pro dohled nad finančními službami (BaFin), Evropského orgánu pro cenné papíry a trhy (ESMA), orgánů činných v trestním řízení, agentury na ochranu osobních údajů, daňových orgánů a dalších orgánů. Pro vyloučení pochybností, právním základem, na kterém zpracováváme Vaše osobní údaje, je splnění našich smluvních závazků vůči Vám, našeho legitimního zájmu a splnění zákonných, regulačních nebo statutárních povinností Bernstein.

3 Poskytování, zdokonalování a vývoj produktů a služeb

Při obchodní transakci budeme potřebovat využívat Vašich osobních informací, abychom mohli vykonávat své služby a plnit závazky vůči Vám. Je v našem legitimním zájmu zajistit, abychom Vám poskytovali nejlepší produkty a služby. A tak budeme moct pravidelně zjišťovat, jaké jsou Vaše potřeby, abychom zajistili, že od nás dostanete ty nejlepší možné produkty a služby. Příležitostně můžeme použít osobní údaje, které jste nám poskytli prostřednictvím Vašeho využívání našich služeb a/nebo prostřednictvím klientských průzkumů, za účelem vylepšení našich produktů a služeb, když jste se rozhodli dostávat marketingové materiály od nás. Tento přístup je v našem oprávněném zájmu.

4 Vyřizování dotazů a spory

Pokud se budeme domnívat, že existuje riziko, kdy se budeme muset bránit nebo naopak podat právní nárok, můžeme si ponechat Vaše osobní údaje jako nezbytné pro naše oprávněné zájmy, abychom zajistili, že můžeme správně podat nebo hájit právní nároky. Tyto informace možná budeme muset sdílet se našimi pojišťovny nebo právními poradci. Doba držení takových informací bude záviset na povaze nároku a také na tom, jak dlouho bude podle našich očekávání existovat riziko, že se budeme muset bránit nebo vznášet právní nároky. Je v našem legitimním zájmu používat Vaše osobní údaje tímto způsobem:

- třetím stranám, včetně auditorů a
- regulačním orgánům.

Například

- k provádění opatření v boji proti praní špinavých peněz, a
- kontroly due diligence,
- k odhalování a zabráňování podvodům,

- pro monitorování a záznamenávání telefonních rozhovorů,
- pro informace o změnách našich služeb,
- při reagování na stížnosti a dotazy a
- pro aktualizování Vašich podkladů.

Děláme to proto, abychom splnili naše zákonné povinnosti a také proto, že je to v našem oprávněném zájmu.

5 Dodržování platných zákonů a předpisů

Možná budeme muset použít Vaše osobní údaje k dodržení platných zákonů, soudního příkazu nebo jiného soudního nařízení, či požadavků kteréhokoli příslušného regulačního orgánu, a sdílet Vaše osobní údaje s třetími stranami, mimo jiné včetně auditorů a regulačních orgánů. Například provádět kontroly praní špinavých peněz a due diligence, odhalovat podvody a předcházet jim, monitorovat a zaznamenávat telefonní hovory, informovat Vás o jakýchkoli změnách v našich službách, reagovat na stížnosti a dotazy a uchovávat Vaše záznamy v aktuálním stavu. To vše děláme proto, abychom splnili naše zákonné povinnosti a také proto, že je to v našem oprávněném zájmu.

6 Tvorba profilu a automatizované rozhodování

Čas od času můžeme využívat osobních údaje o Vás pro tvorbu Vašeho profilu, abychom lépe porozuměli Vaším potřebám a mohli Vám poskytovat co nejlepší produkty a služby. Zároveň můžeme dělat určitá rozhodnutí o Vás prostřednictvím automatické tvorby profilů nebo automatického ověřování bonity, které by mohly ovlivnit Vaši schopnost využívat naše služby. To může být nezbytné pro splnění našich zákonných povinností nebo proto, že je v našem legitimním zájmu používat Vaše osobní údaje tímto způsobem. Můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodnutí a požádat nás o ověření získaných informací a nebo požádat jiného zaměstnance o jejich kontrolu. Profilováním se rozumí jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v použití osobních údajů k vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, pracovního výkonu, ekonomické situace, zdraví, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, pohybu atd.

7 Marketing

Můžeme získat Vaše jméno a kontaktní údaje (jako je Vaše e-mailová adresa, telefonní číslo nebo adresa), abychom Vám mohli posílat informace o našich produktech a službách, které by Vás mohly zajímat. Můžeme tyto údaje získat přímo od Vás, nebo prostřednictvím třetí strany. Pokud by třetí strana získala Vaše jméno a Vaše kontaktní údaje, tyto informace by nám předali pouze za účelem marketingu, pokud jim k tomu udělíte souhlas. Je v našem legitimním zájmu využívat tímto způsobem Vaše osobní údaje.

Vždy máte právo „odhlásit se“ (opt-out) z přijímání našich marketingových zpráv. Toto právo můžete kdykoliv uplatnit tak, že nás budete kontaktovat. Pokud Vám zašleme jakékoliv marketingové e-maily, vždy Vám poskytneme možnost odhlásit se z odběru dalších marketingových emailů. Pokud „se odhlásíte“ z

příjmu našich marketingových materiálů, přidáme Vás na náš seznam vyřazených subjektů, abychom zajistili, že Vám ani náhodně nepošleme další marketing.

Nikdy nebudeme sdílet Vaše jméno ani kontaktní údaje s třetími stranami pro marketingové účely, pokud:

- nezískáme Váš „souhlas se zařazením“ (opt-in) pro sdílení Vašich údajů s konkrétní třetí stranou, aby Vám mohli posílat marketing

nebo

- k rozesílání našeho marketingu a opatření využíváme třetích stran, ale povolujeme jim využívat tyto informace pouze na základě našich instrukcí, v našem zastoupení a tam, kde se dohodli, že budou s těmito informacemi nakládat důvěrně a budou je uchovávat v bezpečí. Je v našem legitimním zájmu využívat tímto způsobem Vašich údajů.

Vaše údaje uchováváme na našem marketingovém seznamu dokud nepoužijete možnost „odhlásit se“ (opt-out), kdy Vás přidáme do našeho seznamu vyřazených subjektů. Tento seznam vyřazených subjektů vedeme po neurčitou dobu, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a zajistili, že Vám ani náhodně nepošleme další marketing.

8 Informace na webových stránkách

Naše webové stránky a e-maily mohou obsahovat tzv. „web beacons“ nebo pixelové tagy nebo jakýkoliv jiný podobný typ nástrojů pro analýzu dat, které nám umožňují sledovat příjem korespondence a počítat uživatele, kteří navštívili naše webové stránky nebo otevřeli naši korespondenci. Tam, kde budou Vaše osobní údaje kompletně anonymní, nepožadujeme legální základ, neboť informace již nebudou považovány za osobní údaje. Pokud by však Vaše osobní údaje nebyly v anonymní formě, je naším legitimním zájmem průběžně vyhodnocovat tyto osobní informace, abychom zajistili, že produkty a služby, které poskytujeme, jsou relevantní pro trh.

9 Reference a průzkumy

Čas od času nás mohou oslovit třetí strany, například úvěrové společnosti, abychom poskytli o Vás reference o kontrole bonity a totožnosti. Může být v našem legitimním zájmu dodržet naše zákonné povinnosti nebo můžeme být povinni poskytnout takové reference, abychom splnili zákonnou povinnost.

Čas od času Vám můžeme posílat průzkumy jako součást procesu zpětné vazby od našich klientů a je v našem legitimním zájmu požádat o zpětnou vazbu, abychom zajistili, že Vám poskytneme nejlepší služby. Čas od času Vás však můžeme také požádat, abyste se účastnili jiných průzkumů, a pokud budete souhlasit s účastí v takových průzkumech, budeme spoléhat na Váš souhlas s využitím osobních údajů, které shromažďujeme jako součást takového průzkumu. Veškeré odpovědi na jakékoli průzkumy, které rozesíláme, ať už kvůli zpětné vazbě klienta nebo z jiného důvodu, budou shromážděny a převedeny do anonymního formátu předtím, než se o výsledky průzkumu podělíme s třetími stranami.

10 Interní aktivity a vedení záznamů

Možná budeme potřebovat zpracovat Vaše osobní údaje pro interní obchodní a výzkumné účely a účely vedení záznamů. Takovéto zpracování je v našem vlastním legitimním zájmu a je vyžadováno, abychom dodrželi naše zákonné a regulační povinnosti. To může zahrnovat jakoukoli komunikaci, kterou s Vámi máme v souvislosti se službami, které Vám poskytujeme a v souvislosti s našim vzájemným vztahem. Budeme také vést záznamy, abychom zajistili, že budete dodržovat své závazky vyplývající z jakékoli smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

11 Naše prostory

Shromažďujeme informace o návštěvnicích našich prostorů. Můžeme zaznamenávat informace o Vaší návštěvě, včetně data a času, jména osoby, kterou jste navštívili, Vašeho jména, zaměstnavatele, kontaktních údajů a státní poznávací značky vozidla. Pokud budete mít v našem objektu nehodu, může sem patřit i hlášení o Vaší nehodě. Je to v našem legitimním zájmu.

Můžeme provozovat CCTV kamery v našich prostorách, které můžou zaznamenávat Vás i Vaše aktivity. Zobrazujeme oznámení, aby bylo jasné, která místa jsou pod dohledem. Záběry zveřejňujeme pouze na základě soudního příkazu nebo formální žádosti od policejního orgánu nebo jak bude nutné v souvislosti se soudními spory. Není to pouze zákonný požadavek, ale je to také v našem legitimním zájmu.

12 Sdílení se spolupracujícími partnery a dodavateli

Můžeme sdílet Vaše osobní informace se spolupracujícími partnery, kteří poskytují služby naším jménem nebo kteří nám Vás představili, nebo dalším spolupracujícím partnerům nebo dodavatelům, se kterými jsme jednali. Je v našem oprávněném zájmu používat Vaše osobní údaje tímto způsobem, abychom Vám mohli poskytovat naše služby.

13 Sdílení se skupinovými subjekty a korporátní restrukturalizace

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými subjekty v naší skupině (jako sesterské a/nebo dceřiné společnosti, nejvyšší holdingová společnost) v rámci našeho pravidelného podávání výkazů o výkonu společnosti, v kontextu reorganizace firmy nebo provádění skupinové restrukturalizace a pro podporu údržby systému a hostingu dat. Je v našem legitimním zájmu používat Vaše osobní údaje tímto způsobem.

Vaše osobní informace můžeme sdílet s jinými třetími stranami, například v kontextu možného prodeje nebo restrukturalizace podnikání, pokud to bude nutné v souvislosti s účely, pro které byly Vaše informace shromážděny. Je to v našem legitimním zájmu.

14 Shromažďování osobních údajů

Můžeme shromažďovat následující typy informací od současných nebo budoucích klientů:

- jméno, adresa a kontaktní údaje, včetně, ale nikoliv s omezením na telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- datum narození a pohlaví,
- údaje o profesi a zaměstnání,
- ID a/nebo číslo pasu,
- státní/daňové identifikační číslo,
- informace o Vašem příjmu a majetku, včetně detailů týkajících se Vašich aktiv a pasiv, zůstatků na účtu, daňových a finančních výpisů,
- obchodní historie a výkonnost,
- údaje ze sociálních sítí nebo jiných síťových dat, pokud tyto technologie používáte pro komunikaci s Bernstein,
- Vaše použité IP adresy,
- informace o použitém hardwaru a softwaru, včetně údajů o použití,
- jakékoli další podobné informace.

Tyto informace získáváme z Vašeho využívání našich služeb nebo ostatních jednání s námi, včetně využívání jakékoliv našich webových stránek, aplikací, aplikací při otevření účtu, registrace demo účtu, registrací na webináře, přihlášení k odběru novinek a z informací, které se poskytují během probíhající komunikace s klientem. Tyto informace o Vás můžeme shromažďovat od třetích stran, buď přes zakoupené marketingové seznamy třetích stran, veřejně dostupné zdroje nebo přes náš program „Doporučte příteli“. Pokud tak učiníme, zajistíme, aby jakákoli třetí strana, která nám poskytuje osobní údaje, měla potřebný souhlas subjektu údajů s poskytnutím osobních údajů Bernstein.

Čas od času můžeme požádat o dobrovolné poskytnutí dalších osobních informací. A pokud se rozhodnete, že neposkytnete informace, požadujeme, abyste sdělil/a tento svůj požadavek pro konkrétní produkt nebo službu a v tom případě se může stát, že možná nebudeme schopni poskytnout Vám požadovaný produkt nebo službu a to by mohlo znamenat, že budeme muset ukončit službu, kterou Vám poskytujeme, nebo zrušit účet, který u nás nebo našich partnerů máte.

V závislosti na službách, které s námi používáte, mějte prosím na paměti, že uchováváme záznamy o Vaší obchodní historii včetně:

- produktů, které obchodujete, a jejich výkonnosti,
- produktů, které obchodujeme Vaším jménem a jejich výkonnosti,
- historických údajů o obchodech a investicích, které jste provedli, včetně investované částky,
- Vašich preferencí z hlediska konkrétních typů služeb a produktů,
- informací o Vaší obchodní strategii a obchodním systému, např. „Expert Advisor“,
- zda používáte pevné IP adresy,
- Vaše použité adresy IP.

Můžeme pořizovat záznamy z veškerých komunikací, ať už elektronických, telefonických, osobních nebo jiných, které probíhaly mezi námi a Vámi v souvislosti se službami, které Vám poskytujeme, a v souvislosti s naším obchodním vztahem. Tyto záznamy budou naším výhradním vlastnictvím a budou dokladem komunikace mezi námi. Veškeré telefonické rozhovory mohou být nahrávány bez použití varovného tónu nebo jakéhokoliv jiného dalšího oznámení. Zaznamenáváme hovory, abychom splnili naše regulační povinnosti. Vezměte prosím na vědomí, že v našich kancelářích a prostorách může být kamerový systém CCTV, který Vás může natáčet.

15 Váš souhlas

Tam, kde bude při používání Vašich osobních údajů vyžadován Váš souhlas, tento souhlas bude poskytnut v souladu s příslušnými obchodními podmínkami nebo jakoukoli jinou smlouvou, kterou jsme s Vámi mohli uzavřít, nebo stanovenou v naší komunikaci s Vámi. Tam, kde budeme spoléhat na Váš souhlas jako náš právní základ pro zpracování Vašich osobních informací, budete mít právo svůj souhlas kdykoliv vzít zpět tak, že nás budete kontaktovat použitím níže uvedených kontaktních údajů.

16 Odkrytí osobních údajů a převod mimo Evropský hospodářský prostor

Při běžném provozu našeho podnikání můžeme vybrané informace sdílet s následujícími subjekty:

- poskytovatelé úvěrů, jakýkoliv relevantní regulační, vládní orgán nebo orgán pro vymáhání práva, jak bude požadováno zákonem nebo jak bylo dohodnuto s Vámi,
- naši pojišťovatelé, zprostředkovatelé, poskytovatelé služeb, odborní poradci, dodavatelé a subdodavatelé, kteří nám poskytují pojišťovací, administrativní, počítačové, finanční, ověřovací, regulační služby, hodnocení shody s předpisy nebo jiné služby,
- odborní poradci, jako například naši právníci, v souvislosti s veškerými probíhajícími nebo plánovanými právními procesy nebo s cílem prokázat, vykonat nebo bránit naše zákonná práva, a naši auditoři a účetní s cílem uspokojit naše závazky zákonného a finančního výkaznictví,
- uvádějící makléři a pobočky, s nimiž máme vzájemný vztah,
- agentury pro úvěrové výkaznictví a referenční agentury
- jakýkoliv člen naší skupiny, čili naše dceřiné společnosti, naše nejvyšší holdingová společnost a její pobočky a nástupci vlastníků naší společnosti
- kdokoli, koho zplnomocníte .

Obecně požadujeme, aby třetí strany, které zpracovávají nebo získávají Vaše osobní údaje, vzali na vědomí důvěrný charakter těchto informací a zavázali se k respektování veškerých práv jednotlivců na soukromí a dodržovali veškeré zákony o ochraně dat i oznámení o ochraně osobních údajů. Pokud bude jakákoli třetí strana požívat Vaše osobní údaje jako správce dat, na toto použití se toto oznámení o ochraně osobních údajů nevztahuje a nevztahuje se na něj standard důvěrného charakteru a postupů Bernstein.

Vezměte prosím na vědomí, že třetí strany, jako například agentury pro úvěrové výkazy a reference mohou vést záznam o veškerých vyhledáváních a mohou použít údaje z tohoto vyhledávání pro pomoc ostatním společnostem při výkonu jejich vyhledávání.

Můžeme převádět Vaše osobní informace mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“) jiným společnostem naší skupiny i subjektům zpracovávajícím informace, kteří jednají naším jménem. Ve stejném rozsahu, v jakém budeme přenášet Vaše informace mimo EHP, zajistíme, aby byly přenosy zákonné a aby existovala vhodná bezpečnostní opatření.

Při převádění osobních informací na třetí strany v oblastech, kde nemusí být adekvátní platná legislativa, budeme uzavírat dohody s takovými třetími stranami, aby byla zajištěna vhodná opatření opírající se o standardní smluvní podmínky přijaté Evropskou komisí.

Pokud budeme provádět převody na třetí strany ve Spojených státech, můžeme v některých případech spoléhat na platné standardní smluvní ustanovení, závazná korporátní pravidla, štít na ochranu soukromí EU-US nebo jakákoliv jiná ekvivalentní použitelná opatření.

17 Zabezpečení a uchovávání osobních údajů

Bernstein bere ochranu Vašich dat velmi vážně. Bernstein přijal opatření a předběžná opatření na ochranu bezpečnosti Vašich osobních údajů. Naši zaměstnanci si uvědomují, že mají respektovat důvěryhodnost Vašich osobních údajů. Máme Bezpečnostního pracovníka, který zajišťuje dodržování našich zásad ochrany osobních údajů a aplikaci příslušných zákonů a předpisů. Uchováváme osobní údaje na bezpečných počítačových úložných zařízeních, v papírových souborech a/nebo jiných typech záznamů. Pokud se budeme domnívat, že osobní údaje již nejsou potřebné, odstraníme veškeré údaje, které Vás budou identifikovat, a bezpečně zničíme záznamy. Vezměte prosím na vědomí, že podléháme určitým zákonům a předpisům, které požadují, abychom si uchovávali kopii dokumentů, které jsme použili pro splnění povinnosti „řádné péče“ (due diligence) vůči klientovi a podporovali evidenci a záznamy o transakcích s Vámi a Vašem vztahu s námi po období minimální pěti (5) let po skončení našeho vzájemného vztahu. Osobní údaje vedené ve formě dokumentu mohou být po ukončení našeho vztahu s Vámi prodlouženy o dvanáct (12) let. Pokud budeme mít nějaké osobní údaje v podobě nahrané komunikace, ať už telefonické, elektronické, osobní nebo jiné, tyto informace budou uchovány v souladu s místními regulačními požadavky po dobu pět (5) nebo deset (10) let po skončení našeho obchodního vztahu. Pokud jste si zvolili, že už nechcete přijímat marketingovou komunikaci, Vaše údaje uložíme na našem seznamu vyřazených subjektů abychom věděli, že tyto zprávy nechcete dostávat.

18 Soubory Cookies

Cookie je krátký text uložený ve Vašem počítači nebo jiném zařízení, když navštívíte webovou stránku nebo aplikaci. Používáme cookies na našich webových stránkách a aplikacích, abychom Vám poskytli relevantnější a efektivnější uživatelský dojem. Další informace o cookies najdete na našich webových stránkách.

19 Technická vylepšení

Prostřednictvím neustálého vývoje technologií Vám chceme poskytovat lepší a dokonalejší způsob práce. To může přinést změny ve způsobu shromažďování nebo využívání osobních údajů. O dopadu veškerých změn technologií, které mohou ovlivnit Vaše soukromí, bude v tomto oznámení o ochraně osobních údajů oznámen v okamžiku změny.

20 Odkazy na webové stránky třetích stran

Naše webové stránky nebo aplikace mohou obsahovat odkazy na externí webové stránky třetích stran. Vezměte prosím na vědomí, že webové stránky třetí strany nejsou pokryty tímto oznámením o ochraně osobních údajů a tyto webové stránky nepodléhají standardům a postupům ochrany osobních údajů Bernstein. Prosím, ověřte si proto standardy a postupy ochrany osobních údajů každé třetí strany.

21 Vaše práva

Zákon o ochraně údajů Vám poskytuje celou řadu práv, co se týče osobních informací, které o Vás vedeme.

Za určitých okolností, ze zákona máte právo:

- Být informován/a jasným, transparentním a snadno srozumitelným způsobem o tom, jak využíváme Vaše osobní údaje a o Vašich právech. Proto Vám poskytujeme informace v tomto oznámení. Pokud požadujete jakékoli další informace o tom, jak využíváme Vašich osobních údajů, dejte nám prosím vědět.
- Požádat o přístup ke svým osobním údajům (obvykle se to nazývá „data podléhající žádosti o přístup“). To Vám umožní získat kopii osobních údajů, které o Vás máme, a zkontrolovat, že je zpracováváme zákonným způsobem.
- Požádat o opravu osobních údajů, které o Vás máme. Tak budete mít možnost nechat si opravit jakékoliv neúplné nebo nepřesné informace, které o Vás vedeme.
- Požádat o výmaz Vašich osobních údajů. To Vám umožní požádat o smazání nebo odstranění osobních údajů, u nichž není dále opodstatněný důvod je zpracovávat (například můžeme potřebovat Vaše osobní údaje, abychom mohli splnit naše zákonné povinnosti). Máte také právo nás požádat o vymazání nebo odstranění Vašich osobních údajů, pokud jste uplatnili své právo odmítnout zpracování (viz níže).
- Odmítnout zpracování Vašich osobních údajů tam, kde se spoléháme na legitimní zájem (nebo zájem třetí strany) a ve Vaší konkrétní situaci je něco, kvůli čemu si přejete vyjádřit nesouhlas s využíváním informací na této bázi a není žádný zákonný důvod, který by nás nutil povinně požívat Vaše informace a které by bylo nadřazené Vaším právům, zájmům a svobodám (například se může stát, že budeme muset obhajovat právní nárok). Máte také právo vyjádřit námítky tam, kde zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu.

- Požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. To Vám umožní požádat nás o pozastavení zpracování osobních údajů o Vás, například pokud si přejete, abychom zjistili jejich přesnost nebo důvod jejich zpracování.
- Požádat o převedení Vašich osobních informací jiné straně tam, kde jste nám je poskytli a my je využíváme na základě Vašeho souhlasu, nebo jste nám je poskytli za účelem uzavření smlouvy s Vámi a zpracováváme je nadále s využitím automatických prostředků.
- Vzít zpět svůj souhlas. Za určitých omezených okolností, kde spoléháme na Váš souhlas (na rozdíl od ostatních situací výše uvedených) se shromažďováním, zpracováním a převodem Vašich osobních údajů pro konkrétní účel, máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas s tímto konkrétním zpracováním. Jakmile obdržíme oznámení, že jste stáhli svůj souhlas, nebudeme nadále zpracovávat Vaše údaje za účelem nebo účely, s kterýma jste původně souhlasili, pokud nebudeme mít jiný legitimní zájem tak činit.
- Podat stížnost. Pokud se domníváte, že používáme Vaše údaje způsobem, který je v rozporu se zákonem o ochraně dat, máte právo podat stížnost u orgánu dohlížejícího na ochranu údajů ve své zemi.

Pokud chcete přezkoumat, ověřit, opravit nebo požádat o výmaz svých osobních údajů, odmítnout zpracování Vašich osobních údajů, odvolat svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů nebo požádat, abychom převedli kopii Vašich osobních údajů na jinou stranu, kontaktujte nás prostřednictvím našeho týmu pro dodržování předpisů (Compliance) podle níže uvedených podrobností. Nebudete muset platit žádný poplatek za přístup ke svým osobním údajům (ani za uplatnění jakýchkoliv jiných práv). Můžeme však účtovat přiměřený poplatek, pokud Vaše žádost o přístup bude jasně neopodstatněná nebo nepřiměřená. Alternativně můžeme za takových okolností odmítnout vyhovět žádosti.

Možná Vás budeme muset požádat o konkrétní informace, abychom nám pomohli pochopit povahu Vaší žádosti, potvrdit Vaši totožnost a zajistit Vaše právo na přístup k informacím (nebo výkon Vašich jiných práv). Toto je další vhodné bezpečnostní opatření pro zajištění toho, aby osobní informace nebyly poskytnuty žádné osobě, která nemá právo je obdržet. Zvažte prosím zodpovědně svou žádost předtím, než ji podáte. Na Vaši žádost odpovíme, jak nejrychleji budeme moci. Obecně to bude do jednoho měsíce od okamžiku, kdy obdržíme Vaši žádost, ale pokud bude řešení žádosti trvat déle, budeme Vás informovat.

22 Stížnost a kontakt

Pokud máte nějaké pochybnosti o tom, zda zajišťujeme ochranu Vašich osobních údajů, můžete podat stížnost. Budeme se jí urychleně zabývat. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho úředníka pro ochranu údajů, jak je uvedeno níže. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí na Vaši stížnost, máte právo podat stížnost vnitrostátnímu orgánu pro ochranu údajů. Máte-li jakékoli dotazy týkající se našich zásad ochrany osobních údajů, pošlete nám prosím e-mail na adresu: privacy@bernstein-bank.com, nebo nás kontaktujte telefonicky na čísle: +49 (0) 89 2154 310-0.