

## **Bernstein Bank GmbH**

# **Oświadczenie o Ochronie Danych Osobowych**

**Wersja: 19 czerwca 2020 r.**

Dziękujemy za zainteresowanie naszym asortymentem usług. Ochrona Państwa prywatności i Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. W celu zapewnienia Państwu jak największej przejrzystości i bezpieczeństwa, nasze poniższe oświadczenie o ochronie danych osobowych informuje Państwa o rodzaju, zakresie i celu gromadzenia, wykorzystywania i przetwarzania gromadzonych przez nas informacji i danych. Zobowiązujemy się do zbierania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych naszych klientów zgodnie z obowiązującymi niemieckimi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Ustawą Federalną o Ochronie Danych Osobowych (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG). Gromadzenie, przechowywanie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych służy przede wszystkim nawiązaniu i realizacji stosunku umownego oraz utrzymaniu i udowodnieniu zgodności z wymogami prawnymi Ustawy o Obrocie Papierami Wartościowymi (Wertpapierhandelsgesetz - WpHG) oraz Ustawy o Praniu Brudnych Pieniędzy (Geldwäschegesetz - GWG).

Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych wymaga, aby posiadane przez nas dane osobowe były:

- stosowane zgodnie z prawem, uczciwie i w sposób przejrzysty,
- zebrane tylko do ważnych celów, które zostały jasno Państwu wyjaśnione i nie są wykorzystane w sposób niezgodny z tymi celami,
- istotne z punktu widzenia celów, o których Państwa poinformowaliśmy i ograniczone tylko do tych celów.
- dokładne i na bieżąco aktualizowane,
- przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, o których poinformowaliśmy,
- bezpiecznie przechowywane.

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji i zmiany niniejszej informacji o ochronie prywatności od czasu do czasu w celu uwzględnienia nowych technologii, zmian w naszej działalności i praktykach oraz nowych praw i przepisów. Nasza najbardziej aktualna polityka prywatności będzie regulować wszelkie dane osobowe, które przechowujemy w stosunku do Państwa.

## **1 Administrator danych**

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych ma zastosowanie do działalności związanej z przetwarzaniem danych osobowych prowadzonej przez Bernstein Bank, z siedzibą pod adresem

Bernstein Bank GmbH  
Maximilianstr. 13  
80539 Monachium  
Niemcy

Bernstein Bank oferuje usługi w zakresie handlu CFD i jest administratorem danych osobowych użytkownika w związku z tymi usługami.

## **2 Weryfikacja tożsamości i zarządzanie rachunkami**

W ramach świadczenia usług lub informacji o naszych usługach dla Państwa, będziemy musieli zweryfikować Państwa tożsamość w celu ustanowienia dla Państwa konta klienta i będziemy wykorzystywać te dane w celu skutecznego zarządzania Państwa kontem, by zapewnić Państwu najlepszą możliwą obsługę. Może to obejmować strony trzecie przeprowadzające kontrole kredytowe lub tożsamości w naszym imieniu. Zbieramy, przetwarzamy i ujawniamy dane osobowe w celu wypełnienia naszych umownych, regulacyjnych i ustawowych zobowiązań wobec naszych klientów. Leży to w naszym uzasadnionym interesie biznesowym, a wykorzystanie Państwa danych osobowych w ten sposób jest konieczne, abyśmy mogli świadczyć Państwu nasze usługi na podstawie umowy. Jesteśmy również zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji m.in. niemieckiego organu nadzoru (BaFin), Europejskiego Urzędu Nadzoru Finansowego (ESMA), organów ścigania, agencji ochrony danych, organów podatkowych. W celu uniknięcia wątpliwości, podstawą prawną, na której przetwarzamy Państwa dane osobowe, jest wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Państwa, nasz uzasadniony interes oraz wypełnienie prawnego, regulacyjnego lub ustawowego obowiązku Bernstein Bank.

## **3 Przepisy, usprawnianie i rozwój produktów i usług**

Po otwarciu rachunku będziemy musieli wykorzystać Państwa dane osobowe w celu świadczenia naszych usług i wywiązania się z naszych zobowiązań wobec Państwa. W naszym uzasadnionym interesie leży zapewnienie, że dostarczamy najlepsze produkty i usługi, tak abyśmy mogli regularnie analizować potrzeby klientów w celu zapewnienia, że otrzymują od nas najlepsze możliwe produkty i usługi. Możemy od czasu do czasu wykorzystywać dane osobowe dostarczone przez Państwa podczas korzystania z naszych usług i/lub poprzez ankiety przeprowadzane wśród klientów, co może pomóc nam udoskonalić nasze produkty i usługi. Takie działanie leży w naszym uzasadnionym interesie.

## **4 Rozstrzyganie zapytań i sporów**

Jeżeli uznamy, że istnieje ryzyko konieczności obrony lub wniesienia roszczeń prawnych, możemy zachować dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do realizacji naszych uzasadnionych interesów w celu zapewnienia prawidłowego wniesienia lub obrony roszczeń prawnych. Może być również konieczne udostępnienie tych informacji naszym ubezpieczycielom lub doradcom prawnym. Długość okresu przechowywania tych informacji zależy od charakteru roszczenia oraz od tego, jak długo uznajemy, że istnieje ryzyko, że będziemy musieli bronić lub wnosić roszczenia. W naszym uzasadnionym interesie leży wykorzystanie danych osobowych użytkownika w taki sposób w odniesieniu do

- stron trzecich, w tym audytorów, oraz
- organów regulacyjnych

Na przykład:

- w sprawie wprowadzenia w życie środków w celu zwalczania prania pieniędzy, oraz
- inspekcje due diligence,
- w celu wykrycia i zapobiegania oszustwom,
- do monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych,
- w celu uzyskania informacji o zmianach w naszych usługach,
- w celu udzielenia odpowiedzi na skargi i zapytania oraz
- żeby zaktualizować Państwa dane.

Robimy to w celu wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych, a także dlatego, że leży to w naszym uzasadnionym interesie.

## **5 Zgodność z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi**

Możemy być zmuszeni do wykorzystania Państwa danych osobowych w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, nakazem sądowym lub innym postępowaniem sądowym, lub też z wymogami jakiegokolwiek właściwego organu regulacyjnego oraz do udostępnienia danych osobowych użytkownika stronom trzecim, w tym między innymi audytorom i organom regulacyjnym. Na przykład w celu przeprowadzenia kontroli w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i należytej staranności, w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom, monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych, informowania użytkownika o wszelkich zmianach w naszych usługach, odpowiadania na skargi i zapytania, utrzymywania aktualnej dokumentacji użytkownika. Robimy to w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, a także dlatego, że leży to w naszym uzasadnionym interesie.

## **6 Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Od czasu do czasu możemy wykorzystywać dane osobowe w celu tworzenia profili użytkowników, aby zrozumieć ich potrzeby i zapewnić najlepsze produkty i usługi, jakie możemy zaoferować. Możemy również podejmować decyzje o użytkowniku poprzez automatyczne profilowanie lub automatyczną kontrolę kredytową, co może mieć wpływ na możliwość korzystania przez użytkownika z naszych usług. Być może będziemy musieli to zrobić, aby wywiązać się z naszych zobowiązań prawnych lub dlatego, że w naszym uzasadnionym interesie leży wykorzystanie Państwa danych osobowych w taki sposób. Użytkownik może sprzeciwić się zautomatyzowanej decyzji i poprosić nas o weryfikację uzyskanych informacji lub poprosić innego pracownika o ich przejrzanie. Profilowanie oznacza każdą formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegającą na wykorzystaniu danych osobowych do oceny pewnych aspektów osobistych związanych z osobą fizyczną, wynikami w pracy, sytuacją ekonomiczną, zdrowiem, preferencjami osobistymi, interesami, wiarygodnością, zachowaniem, lokalizacją, przemieszczaniem się itp.

## **7 Marketing**

Możemy gromadzić Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (takie jak adres e-mail, numer telefonu lub adres) w celu wysłania Państwu informacji o naszych produktach i usługach, które mogłyby Państwa zainteresować. Możemy gromadzić je bezpośrednio od Państwa lub za pośrednictwem strony trzeciej. Jeśli osoba trzecia zgromadzi Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, przekaże nam te dane do celów marketingowych tylko wtedy, gdy wyrazili Państwo na to zgodę. W naszym uzasadnionym interesie leży takie wykorzystanie danych osobowych użytkownika.

Zawsze mają Państwo prawo do rezygnacji z otrzymywania naszego marketingu. Mogą Państwo w każdej chwili skorzystać z tego prawa, kontaktując się z nami. Jeśli wyślemy do Państwa jakiegokolwiek wiadomości marketingowe, zawsze zapewnimy opcję rezygnacji z subskrypcji, abyście mogli Państwo zrezygnować z dalszego otrzymywania wiadomości marketingowych. Jeśli zrezygnują Państwo z naszych materiałów marketingowych, zostaną Państwo dodani do naszej listy wykluczeń, aby mieć pewność, że nie będziemy przypadkowo wysyłać Państwu dalszych materiałów marketingowych.

Nigdy nie udostępniamy Państwa imienia i nazwiska ani danych kontaktowych stronom trzecim w celach marketingowych, chyba że:

- mamy Państwa zgodę na udostępnienie Państwa danych konkretnej stronie trzeciej w celu przesłania Państwu informacji marketingowych

lub

- korzystamy z usług zewnętrznych dostawców usług w zakresie informacji i środków marketingowych, ale zezwalamy im na korzystanie z tych informacji jedynie na podstawie naszych instrukcji w naszym imieniu pod warunkiem, że zachowają oni poufność i bezpieczeństwo tych informacji, a w naszym uzasadnionym interesie leży wykorzystanie w ten sposób danych osobowych użytkownika.

Państwa dane kontaktowe pozostaną na naszej marketingowej liście dystrybucyjnej do momentu skorzystania z klauzuli „opt-out”, co spowoduje dodanie Państwa danych kontaktowych do listy wykluczeń. Listę tę przechowujemy przez czas nieokreślony, aby zapewnić zgodność z naszymi zobowiązaniami prawnymi w celu zagwarantowania, że nie będziemy przypadkowo wysyłać Państwu więcej informacji marketingowych.

## **8 Informacje na witrynie internetowej**

Nasze witryny internetowe i e-maile mogą zawierać tak zwane "web beacons" lub "pixel tags" lub inne podobne narzędzia analizy danych, które pozwalają nam śledzić odbiór korespondencji i liczyć liczbę użytkowników, którzy odwiedzili naszą stronę internetową lub otworzyli naszą korespondencję. Jeżeli dane osobowe użytkownika są całkowicie anonimowe, nie wymagamy podstawy prawnej, ponieważ nie będą one już stanowiły danych osobowych. Jednakże w przypadku, gdy dane osobowe nie są w formie anonimowej, w naszym uzasadnionym interesie leży ciągła ocena tych danych osobowych w celu upewnienia się, że produkty i usługi, które dostarczamy, są odpowiednie dla rynku.

## **9 Referencje i ankiety**

Od czasu do czasu, strony trzecie, takie jak agencje kredytowe, mogą zwrócić się do nas z prośbą o dostarczenie informacji w związku z kontrolą kredytową i tożsamości. W naszym uzasadnionym interesie może leżeć przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych lub możemy być zobowiązani do podania takiego odniesienia w celu wypełnienia zobowiązań prawnych.

Od czasu do czasu możemy wysyłać do Państwa ankiety w ramach naszego procesu opinii klientów i w naszym uzasadnionym interesie jest poproszenie Państwa o opinię, aby upewnić się, że świadczymy dla Państwa najlepsze usługi. Jednak od czasu do czasu możemy również poprosić Państwa o udział w innych ankietach, a jeśli zgodzą się Państwo na udział w takich ankietach, polegamy na Państwa zgodzie na wykorzystanie danych osobowych, które zbieramy w ramach takich ankiet. Wszystkie odpowiedzi w ankietach, które wysyłamy do klientów, zostaną zebrane i zdepersonalizowane przed udostępnieniem wyników ankiety osobom trzecim.

## **10 Prowadzenie wewnętrznej ewidencji dotyczące działalności**

Być może będziemy musieli przetwarzać Państwa dane osobowe do wewnętrznych celów biznesowych i badawczych oraz do celów prowadzenia dokumentacji. Przetwarzanie takie leży w naszym uzasadnionym interesie i jest wymagane w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i obowiązkami regulacyjnymi. Może to obejmować wszelkie komunikaty między nami w związku z usługami, które świadczymy dla Państwa i naszymi relacjami z Państwem. Będziemy również prowadzić dokumentację w celu upewnienia się, że wypełniają Państwo zobowiązania wynikające z każdej zawartej z nami umowy.

## **11 Nasze obiekty**

Gromadzimy informacje o osobach odwiedzających nasze obiekty. Możemy zapisywać informacje o wizycie, w tym datę i godzinę wizyty, imię i nazwisko, pracodawcę, dane kontaktowe i numer rejestracyjny pojazdu. W razie wypadku na terenie naszej firmy, może to obejmować opis wypadku. W naszym uzasadnionym interesie leży wykonywanie tych czynności.

W naszych obiektach mogą być używany monitoring (CCTV), który może rejestrować Państwa aktywność i Państwa osobę. Wyświetlamy komunikaty wyjaśniające, które obszary podlegają nadzorowi. Udostępniamy materiał filmowy wyłącznie na podstawie nakazu lub formalnego wniosku organów ścigania lub w razie konieczności w związku ze sporami. Jest to nie tylko wymóg prawny, ale również leży to w naszym uzasadnionym interesie.

## **12 Dzielenie się ze Współpracującymi Partnerami i Dostawcami**

Możemy dzielić się Państwa danymi osobowymi z partnerami współpracującymi, którzy świadczą usługi w naszym imieniu lub wprowadzili Państwa do nas lub z innymi partnerami lub dostawcami, z którymi współpracujemy. W naszym uzasadnionym interesie leży wykorzystanie Państwa danych osobowych w taki sposób, aby zapewnić Państwu nasze usługi.

## **13 Dzielenie się z jednostkami grupy kapitałowej i restrukturyzacja firmy**

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w naszej grupie (np. spółkom siostrzanym i/lub córkom, spółce holdingowej najwyższego szczebla) w ramach regularnych działań sprawozdawczych dotyczących wyników firmy, w kontekście reorganizacji działalności lub restrukturyzacji grupy oraz w celu wsparcia utrzymania systemu i hostingu danych. W naszym uzasadnionym interesie leży, aby w taki sposób wykorzystywać Państwa dane osobowe.

Możemy dzielić się Państwa danymi osobowymi z innymi stronami trzecimi, na przykład w kontekście ewentualnej sprzedaży lub restrukturyzacji działalności, jeśli jest to konieczne w związku z celami, dla których Państwa dane zostały zebrane. W naszym uzasadnionym interesie leży uczynienie tego.

## **14 Gromadzenie danych osobowych**

Możemy zbierać następujące rodzaje informacji o obecnych lub potencjalnych klientach:

- imię, adres i dane kontaktowe, w tym między innymi numer telefonu i adres e-mail,
- data urodzenia i płeć,
- szczegóły dotyczące pracy zawodowej i zatrudnienia,
- numer dowodu osobistego lub paszportu,
- numer identyfikacyjny - krajowy/podatkowy,
- informacje o dochodach i majątku, w tym szczegółowe informacje o aktywach i pasywach, saldach rachunków, sprawozdaniach podatkowych i finansowych,
- historii i wynikach obrotu,
- media społecznościowe lub inne dane sieciowe, gdy te technologie są wykorzystywane przez Państwa do komunikacji z Bernstein Bank,
- używanego adresu IP,
- Informacje na temat używanego sprzętu i oprogramowania, w tym dane dotyczące użytkownika,
- inne podobne informacje.

Uzyskujemy te informacje podczas Państwa korzystania z naszych usług lub innych kontaktów z nami, w tym za pośrednictwem dowolnej strony internetowej, aplikacji do otwierania rachunków, rejestracji demo, rejestracji w webinarium, subskrypcji do nowości oraz informacji dostarczanych w trakcie komunikacji z klientami. Możemy zbierać te informacje o Państwie od stron trzecich poprzez zakupione listy marketingowe stron trzecich, publicznie dostępne źródła lub za pośrednictwem naszego programu "zaprosz znajomego". Kiedy to wykonujemy, zapewniamy, że każda strona trzecia dostarczająca nam dane osobowe ma wymaganą zgodę osoby, której te dane dotyczą, na ujawnienie ich Bernstein Bank.

Od czasu do czasu możemy poprosić o podanie innych danych osobowych dobrowolnie, a jeśli użytkownik nie zdecyduje się na podanie informacji niezbędnych do realizacji zlecenia na dany produkt lub usługę, możemy nie być w stanie dostarczyć Państwu żądanego produktu lub usługi i może to oznaczać konieczność zakończenia świadczenia usługi lub zamknięcia konta, które Państwo nas posiadacie.

Należy pamiętać, że przechowujemy dokumentację historii transakcji, w tym dotyczącą:

- produktów, którymi Państwo handlują i wyników transakcji,
- produktów, którymi handlujemy w Państwa imieniu i wyników tych transakcji,
- danych historycznych dotyczących przeprowadzonych przez Państwa transakcji i inwestycji, w tym zainwestowanych kwot,
- Państwa preferencji dla niektórych rodzajów usług i produktów,
- informacje o strategii i systemie transakcyjnym, np. "Expert Advisor",
- czy używają Państwo stałych adresów IP,
- używane przez Państwa adresy IP.

Możemy nagrywać wszelkie komunikaty - elektroniczne, telefonicznie, dostarczone osobiście lub w inny sposób - które posiadamy w związku z Państwem i usługami, które świadczymy na Państwa rzecz i naszymi relacjami z Państwem. Nagrania te będą naszą wyłączną własnością i będą stanowiły dowód komunikacji pomiędzy nami. Każda rozmowa telefoniczna może być nagrywana bez użycia sygnału ostrzegawczego lub innego ostrzeżenia. Nagrywamy rozmowy w celu wypełnienia naszych obowiązków regulacyjnych. Należy pamiętać, że nasze biura lub lokale mogą być wyposażone w system monitoringu, który będzie rejestrował Państwa obraz.

## **15 Państwa zgoda**

W przypadku, gdy wykorzystanie przez nas Państwa danych osobowych wymaga Państwa zgody, zgoda taka zostanie udzielona zgodnie z obowiązującymi Warunkami Handlowymi lub wszelkimi innymi umowami, jakie mogliśmy z Państwem zawrzeć lub jakie określiliśmy w naszej komunikacji z Państwem. W przypadku gdy opieramy się na Państwa zgodzie jako podstawie prawnej przetwarzania Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z nami za pomocą podanych poniżej danych kontaktowych.

## **16 Ujawnienie danych osobowych i ich przekazanie poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

W ramach standardowej działalności biznesowej możemy udostępniać wybrane informacje takim podmiotom jak:

- podmioty udzielające kredytów, wszelkie właściwe organy regulacyjne, rządowe lub inne organy ścigania, zgodnie z wymogami prawa lub uzgodnionymi z Państwem,
- ubezpieczyciele, agenci, usługodawcy, wyspecjalizowani doradcy, dostawcy i podwykonawcy, którzy zapewniają nam usługi ubezpieczeniowe, administracyjne, informatyczne, finansowe, weryfikacyjne, regulacyjne, badania zgodności lub inne,

- zawodowi doradcy, tacy jak nasi adwokaci w związku z toczącymi się lub potencjalnymi postępowaniami prawnymi lub w celu ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw oraz nasi biegli rewidenci i księgowi w celu wypełnienia naszych obowiązków regulacyjnych i obowiązków w zakresie sprawozdawczości finansowej,
- brokerzy wprowadzający i partnerzy, z którymi utrzymujemy wzajemne relacje,
- agencje sprawozdawcze i referencyjne ,
- każdy członek naszej grupy, tj. spółki zależne, nasz ostateczny holding i jego spółki zależne oraz następcy naszej działalności,
- każdy, kto otrzyma na to od Państwa zgodę.

Zasadniczo wymagamy, aby strony trzecie, które przetwarzają lub uzyskują Państwa dane osobowe, uznały poufność tych informacji, zobowiązały się do poszanowania prawa każdej osoby fizycznej do prywatności i przestrzegały wszystkich stosownych przepisów dotyczących ochrony danych oraz niniejszej informacji o prywatności. W przypadku gdy jakkolwiek strona trzecia wykorzystuje dane osobowe użytkownika jako administratora danych, takie wykorzystanie nie jest objęte niniejszą informacją o prywatności i nie podlega standardom i procedurom ochrony prywatności Bernstein Bank.

Należy pamiętać, że strony trzecie, takie jak agencje ds. sprawozdawczości kredytowej i agencje referencyjne, mogą prowadzić rejestr wszelkich wyszukiwań i mogą korzystać z danych wyszukiwania, aby pomóc innym firmom w wyszukiwaniu danych.

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG") innym firmom należącym do naszej grupy, jak również podmiotom przetwarzającym dane, które są zaangażowane w naszym imieniu. W zakresie, w jakim przekazujemy te informacje poza terytorium EOG, zapewniamy, że transfer jest zgodny z prawem i że istnieją odpowiednie środki bezpieczeństwa.

W celu przekazania danych osobowych stronom trzecim na terytoriach, na których obowiązujące ustawodawstwo może nie być odpowiednie, będziemy zawierać umowy z takimi stronami trzecimi w celu zapewnienia odpowiednich środków opartych na standardowych warunkach umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

W przypadku dokonywania przelewów na rzecz stron trzecich w USA, możemy w niektórych przypadkach opierać się na odpowiednich standardowych klauzulach umownych, wiążących zasadach korporacyjnych, ochronie prywatności między UE a USA lub innych równoważnych ustaleniach.

## **17 Bezpieczeństwo i przechowywanie danych osobowych**

Bernstein Bank bardzo poważnie traktuje ochronę Państwa danych. Bernstein Bank podjął środki ostrożności w celu ochrony Państwa danych osobowych. Nasi pracownicy szanują poufność Państwa danych osobowych. Stworzyliśmy pozycję Dyrektora ds. Bezpieczeństwa, który zapewnia przestrzeganie niniejszej polityki prywatności oraz obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

Dane osobowe przechowujemy w zabezpieczonych centrach komputerowych, plikach papierowych i/lub innych dokumentach. Gdy uznamy, że dane osobowe nie są już potrzebne, usuniemy wszelkie dane identyfikujące użytkownika i bezpiecznie zniszczymy rejestry.

Należy pamiętać, że podlegamy pewnym przepisom ustawowym i wykonawczym, które nakładają na nas obowiązek zachowania kopii dokumentów, z których korzystaliśmy w celu wywiązania się z obowiązków należytej staranności wobec klienta, a także potwierdzania dowodów i zapisów transakcji z klientem oraz relacji z klientem min przez okres pięciu (5) lat od momentu zakończenia naszych stosunków z klientem.

Dane osobowe przechowywane w formie aktu prawnego podlegają przechowywaniu przez okres dwunastu (12) lat od ustania naszych stosunków z Państwem.

Jeśli posiadamy jakiegokolwiek dane osobowe w formie nagranej komunikacji - telefonicznej, elektronicznej, osobiście lub w inny sposób - informacje te będą przechowywane zgodnie z miejscowymi przepisami prawa, przez pięć (5) lub dziesięć (10) lat po ustaniu naszych stosunków z Państwem.

Tam, gdzie zrezygnowali Państwo z otrzymywania informacji marketingowych, będziemy przechowywać Państwa dane na odpowiedniej liście, tak abyśmy wiedzieli, że nie chcą Państwo otrzymywać tych informacji.

## **18 Pliki Cookies**

Cookie to mały tekst zapisywany na komputerze lub urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej lub aplikacji. Używamy plików cookies na naszych stronach internetowych i aplikacjach, aby zapewnić Państwu lepsze i skuteczniejsze doświadczenie użytkownika. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć na naszej stronie internetowej.

## **19 Poprawa technologii**

Chcemy zapewnić Państwu lepsze i doskonalsze doświadczenie użytkownika poprzez ciągły rozwój technologii. Może to spowodować zmianę sposobu gromadzenia lub wykorzystywania danych osobowych. Wpływ wszelkich zmian technologicznych na prywatność użytkownika zostanie zgłoszony w niniejszej informacji o prywatności w momencie zmiany.

## **20 Linki do witryn internetowych stron trzecich**

Nasze strony internetowe lub aplikacje mogą zawierać linki do zewnętrznych witryn internetowych stron trzecich. Należy pamiętać, że witryny internetowe stron trzecich nie są objęte niniejszymi zasadami ochrony prywatności, a te witryny internetowe nie podlegają standardom i procedurom ochrony prywatności Bernstein Bank. Prosimy o zapoznanie się z ich standardami i procedurami dotyczącymi prywatności.

## **21 Państwa prawa**

Regulacje o ochronie danych osobowych dają Państwu wiele praw w odniesieniu do danych osobowych, które posiadamy na Państwa temat.

W pewnych okolicznościach, na mocy obowiązujących regulacji, mają Państwo prawo do:

- uzyskania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji o sposobie wykorzystywania przez nas danych osobowych użytkowników oraz o przysługujących im prawach. Dlatego też przekazujemy Państwu informacje zawarte w niniejszym zawiadomieniu. Jeśli potrzebujecie Państwo dodatkowych informacji na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe, prosimy o poinformowanie nas o tym,
- żądania dostępu do swoich danych osobowych (powszechnie znane jako "żądanie dostępu do danych osoby, której dane dotyczą"). Umożliwia to otrzymanie kopii przechowywanych przez nas danych osobowych i sprawdzenie, czy są one przetwarzane zgodnie z prawem,
- poproszenia o skorygowanie danych osobowych, które posiadamy na Państwa temat. Umożliwia to skorygowanie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych informacji, które posiadamy na Państwa temat,
- poproszenia o usunięcie swoich danych osobowych. Dzięki temu użytkownik może zwrócić się do nas o usunięcie danych osobowych w przypadku, gdy nie ma uzasadnionego



powodu, dla którego moglibyśmy kontynuować ich przetwarzanie (na przykład, możemy być zmuszeni do dalszego wykorzystywania jego danych osobowych w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych). Użytkownik ma również prawo zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych w przypadku gdy skorzystał z prawa sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej),

- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy powołujemy się na nasz uzasadniony interes (lub stron trzecich) i istnieje szczególna okoliczność w Państwa konkretnej sytuacji, która sprawia, że chcesz sprzeciwić się korzystaniu z Państwa danych na tej podstawie i nie mamy ważnej uzasadnionej podstawy, aby to robić, co jest nadrzędne w stosunku do Państwa praw, interesów i wolności (na przykład możemy potrzebować tego w celu obrony roszczenia prawnego). Mają Państwo również prawo sprzeciwu w przypadku, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe dla celów marketingu bezpośredniego,
- zwrócenia się o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych. Dzięki temu mogą Państwo zwrócić się do nas o zawieszenie przetwarzania Państwa danych osobowych, na przykład jeśli chcą Państwo, abyśmy ustalili ich dokładność lub powód ich przetwarzania,
- zwrócenia się z prośbą o przekazanie swoich danych osobowych innej stronie lub do realizacji umowy z Państwem i przetwarzania jej w sposób zautomatyzowany,
- wycofania zgody. W ograniczonej liczbie przypadków, w których polegamy na zgodzie użytkownika (w przeciwieństwie do innych podstaw określonych powyżej) na gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie danych osobowych w określonym celu, użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na to konkretne przetwarzanie. Po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu zgody użytkownika nie będziemy już przetwarzać jego danych w celu lub celach, na które pierwotnie wyraził on zgodę, chyba że mamy w tym inny uzasadniony interes,
- złożenia skargi. Jeśli uważają Państwo, że wykorzystujemy Państwa dane w sposób naruszający prawo o ochronie danych, mają Państwo prawo do złożenia skargi do krajowego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

Jeśli chcą Państwo przejrzeć, zweryfikować, poprawić lub zażądać usunięcia Państwa danych osobowych, sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych, wycofać zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych lub zażądać przekazania przez nas kopii Państwa danych osobowych innej stronie, prosimy o kontakt z naszym zespołem ds. zgodności z przepisami, zgodnie z poniższymi informacjami. Nie będą Państwo musieli płacić za dostęp do swoich danych osobowych (ani korzystać z innych praw). Możemy jednak pobierać opłatę, jeśli wniosek o dostęp jest wyraźnie nieuzasadniony lub wygórowany. W takich okolicznościach możemy również odmówić zastosowania się do tego żądania.

Może zaistnieć konieczność zażądania od Państwa konkretnych informacji, aby pomóc nam w zrozumieniu charakteru Państwa zapytania, potwierdzenia Państwa tożsamość i zapewnienia Państwu prawa dostępu do tych informacji (lub skorzystania z innych praw). Jest to kolejny odpowiedni środek bezpieczeństwa, aby zagwarantować, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa do ich otrzymania.

Prosimy o odpowiedzialne przeanalizowanie swojej prośby przed jej wysłaniem. Odpowiemy na Państwa prośbę tak szybko, jak tylko będziemy mogli. Zasadniczo nastąpi to w ciągu miesiąca od momentu otrzymania prośby, ale jeśli zajmie to więcej czasu, poinformujemy Państwa o tym.

## **22 Skarga i kontakt**

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z ochrony swojej prywatności, mogą Państwo złożyć skargę. Będziemy wtedy działać niezwłocznie. Mogą Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego zespołu ds. zgodności, jak określono poniżej.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi na Państwa skargę, mają Państwo prawo do złożenia skargi do krajowego organu ochrony danych. W przypadku pytań dotyczących naszej polityki prywatności, prosimy o kontakt mailowy: [privacy@bernstein-bank.com](mailto:privacy@bernstein-bank.com) lub telefoniczny: +49 (0)89 2154 310-0.